

Política de Privacidad

Contenido

1. ¿Qué información personal recopilamos de las personas que visitan nuestro blog, sitio web, servicio, formulario, encuesta o aplicación?	2
2. ¿Cuándo recopilamos información?	2
3. ¿Cómo usamos su información?.....	2
4. ¿Cómo protegemos tu información?.....	3
5. Acerca del uso de "cookies"	3
6. Divulgación a terceros	4
7. Enlaces de terceros.....	4
8. Google.....	4
9. Hemos implementado lo siguiente.....	5
10. Optar por no participar	5
11. Ley de protección de la privacidad en línea de California.....	5
12. Según CalOPPA, aceptamos lo siguiente.....	5
13. ¿Cómo maneja nuestro sitio las señales de No rastrear?	6
14. COPPA (Ley de protección de privacidad en línea para niños)	6
15. Prácticas justas de información.....	6
16. Ley de SPAM CAN	7
17. Recopilamos su dirección de correo electrónico para	7
18. Para estar de acuerdo con CANSPAM, aceptamos lo siguiente.....	7
19. Medios para contactarnos	7

Esta política de privacidad ha sido compilada para servir mejor a aquellos que están preocupados por cómo su 'Información de identificación personal' (PII) se utiliza en línea. La PII, como se describe en la ley de privacidad y seguridad de la información de los EE. UU., es información que se puede usar por sí sola o con otra información para identificar, contactar o ubicar a una sola persona, o para identificar a una persona en contexto. Lea detenidamente nuestra política de privacidad para obtener una comprensión clara de cómo recopilamos, usamos, protegemos o manejamos su información de identificación personal de acuerdo con nuestro sitio web www.vorealis.com.

1. ¿Qué información personal recopilamos de las personas que visitan nuestro blog, sitio web, servicio, formulario, encuesta o aplicación?

Al realizar un pedido o registrarse en nuestro sitio, según corresponda, es posible que se le solicite que ingrese su nombre, dirección de correo electrónico u otros detalles. Esta información está enfocada en ayudarlo con su experiencia al utilizar nuestra Página Web o nuestros productos y servicios.

2. ¿Cuándo recopilamos información?

Recopilamos información cuando se registra en nuestro sitio, se suscribe a un boletín informativo, responde a una encuesta, completa un formulario, nos envía un correo electrónico, utiliza Live Chat, abre un Ticket de soporte, ingresa información en nuestro sitio o interactúa con nuestras publicaciones o información en redes sociales. Además, cuando nos proporciona comentarios sobre nuestros productos o servicios.

3. ¿Cómo usamos su información?

Podemos usar la información que recopilamos de usted de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia y permitirnos ofrecer el tipo de contenido y ofertas de productos que más le interesen.
- Mejorar nuestro sitio web para servirle mejor.
- Permitirnos brindarle un mejor servicio para responder a sus solicitudes de servicio al cliente.
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio.
- Para procesar rápidamente sus transacciones.
- Solicitar calificaciones y reseñas de servicios o productos.

- Hacer un seguimiento con ellos después de la correspondencia (chat en vivo, correo electrónico o consultas telefónicas).
- Al suscribirse a través de un formulario de registro, puede ser incluido en las listas de correo electrónico para notificaciones, boletines e información promocional, así como en campañas de marketing estrictamente relacionadas con Vorealis Software y sus servicios. Puede optar por no participar en cualquier momento (consulte la sección "**Optar por no participar**" en este documento).

4. ¿Cómo protegemos tu información?

No utilizamos escaneo de vulnerabilidades y / o escaneo a estándares PCI.

Una pasarela de pago externa compatible con PCI maneja todas las transacciones de tarjetas de crédito por lo que nosotros no conocemos ni guardamos su información de medios de pago como tarjetas, ni contraseñas, ni tokens.

Utilizamos escaneo de malware y antivirus en algunos de nuestros servidores y equipos para prevenir contagio de virus.

Su información personal está contenida detrás de redes seguras y solo es accesible para un número limitado de personas que tienen derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y están obligados a mantener la información confidencial. Además, toda la información confidencial / crediticia que proporcione se cifra mediante la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y nunca se almacena en nuestras bases de datos.

Implementamos una variedad de medidas de seguridad cuando un usuario realiza un pedido ingresa, envía o accede a su información para mantener la seguridad de su información personal.

Todas las transacciones se procesan a través de un proveedor de puerta de enlace y no se almacenan ni procesan en nuestros servidores.

Mantenemos información respaldada en servicios de almacenamiento, con acceso restringido y comunicación cifrada.

5. Acerca del uso de "cookies"

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web o su proveedor de servicios transfiere al disco duro de su computadora a través de su navegador web (si lo permite) que permite a los sistemas del sitio o del proveedor de servicios reconocer su navegador y capturar y recordar cierta información. Por ejemplo, utilizamos cookies para ayudarnos a recordar y procesar sus solicitudes. También se utilizan para ayudarnos a comprender sus preferencias en función de la actividad anterior o actual del sitio, lo que nos permite brindarle servicios mejorados. También utilizamos cookies para ayudarnos a recopilar datos agregados sobre el tráfico del sitio y la interacción del sitio para que podamos ofrecer mejores experiencias y

herramientas del sitio en el futuro.

Utilizamos cookies para:

1. Comprender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas.
2. Realizar un seguimiento de los anuncios y campañas de mercadeo.
3. Recopilar datos agregados sobre el tráfico del sitio y las interacciones del sitio para ofrecer mejores experiencias y herramientas del sitio en el futuro. También podemos utilizar servicios de terceros de confianza que rastrean esta información a nombre nuestro.

Puede elegir que su computadora le avise cada vez que se envía una cookie, o puede optar por desactivar todas las cookies. Lo puede hacer a través de la configuración de su navegador. Como los navegadores son diferentes, consulte el menú de ayuda de su navegador para conocer la forma correcta de modificar la gestión de sus cookies.

Si los usuarios deshabilitan las cookies en su navegador, algunas de las características que hacen que su sitio sea más eficiente pueden no funcionar correctamente.

6. Divulgación a terceros

No vendemos, intercambiamos ni transferimos a terceros su información de identificación personal a menos que le avisemos a los usuarios con anticipación. Esto no incluye socios de alojamiento de sitios web y otras partes que nos ayudan a operar nuestro sitio web, realizar nuestro negocio o servir a nuestros usuarios, siempre que esas partes acuerden mantener la confidencialidad de esta información. También podemos divulgar información cuando sea adecuada para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los de otros. Sin embargo, la información del visitante no identificable personalmente se puede proporcionar a otras partes para fines de marketing, publicidad u otros usos.

7. Enlaces de terceros

Ocasionalmente, y a nuestro criterio, podemos incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en nuestro sitio web. Estos sitios de terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Por lo tanto, no tenemos responsabilidad u obligación por el contenido y las actividades de estos sitios vinculados. No obstante, buscamos proteger la integridad de nuestro sitio y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios.

8. Google

Los requisitos de publicidad de Google se pueden resumir en los Principios de Publicidad de Google. Se implementan para proporcionar una experiencia positiva a los usuarios. <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=en>

Utilizamos Google AdSense Advertising en nuestro sitio web y algunas de nuestras páginas.

Google, como proveedor externo, utiliza cookies para publicar anuncios en nuestro sitio. El uso de Google de la cookie DART le permite publicar anuncios a nuestros usuarios en función de visitas anteriores a nuestro sitio y otros sitios en Internet.

Los usuarios pueden optar por el uso de la cookie de DART visitando la política de privacidad de Google Ad y Content Network.

9. Hemos implementado lo siguiente

- Remarketing con Google AdSense.
- Seguimiento de visitantes con Google Analytics.
- Demografía e informes de interés.

Nosotros, junto con proveedores externos como Google, utilizamos cookies de origen (como las cookies de Google Analytics) y cookies de terceros (como la cookie de DoubleClick) u otros identificadores de terceros para recopilar datos sobre las interacciones del usuario con impresiones de anuncios y otras funciones de servicio de anuncios en relación con nuestro sitio web.

10. Optar por no participar

Los usuarios pueden establecer preferencias sobre cómo Google le anuncia mediante la página de configuración de anuncios de Google. Alternativamente, puede optar por no participar visitando la página de exclusión de la Iniciativa de Publicidad en Red o utilizando el [Google Analytics Opt Out Browser add on](#).

11. Ley de protección de la privacidad en línea de California

CalOPPA es la primera ley estatal en los Estados Unidos que exige que los sitios web comerciales y los servicios en línea publiquen una política de privacidad. El alcance de la ley se extiende mucho más allá de California para exigir a cualquier persona o empresa en los Estados Unidos (y posiblemente en todo el mundo) que opera sitios web que recopilan información de identificación personal de los consumidores de California que publiquen una política de privacidad visible en su sitio web que indique exactamente la información que se recopila y aquellos individuos o empresas con quienes se comparte. - Ver más en [este enlace](#).

12. Según CalOPPA, aceptamos lo siguiente

Los usuarios pueden visitar nuestro sitio de forma anónima. Una vez que se crea esta política de privacidad, agregaremos un enlace a ella en nuestra página de inicio o, como mínimo, en la primera página importante después de ingresar a nuestro sitio web.

Nuestro enlace de Política de privacidad incluye la palabra 'Privacidad' y se puede encontrar fácilmente en la página especificada anteriormente.

Se le notificará sobre cualquier cambio en la Política de privacidad:

- En nuestra página de política de privacidad.

Puede cambiar su información personal:

- Al enviarnos un correo electrónico.
- Al iniciar sesión en su cuenta.
- Al chatear con nosotros o al enviarnos un ticket de soporte o correo electrónico.

13. ¿Cómo maneja nuestro sitio las señales de No rastrear?

Respetamos las señales de "No rastrear", colocamos cookies o utilizamos publicidad cuando existe un mecanismo de navegador "No rastrear" (DNT).

¿Nuestro sitio permite el seguimiento del comportamiento de terceros?

También es importante tener en cuenta que permitimos el seguimiento del comportamiento de terceros.

14. COPPA (Ley de protección de privacidad en línea para niños)

Cuando se trata de la recopilación de información personal de niños menores de 13 años, la Ley de Protección de Privacidad en Línea para Niños (COPPA) pone a los padres en control. La Comisión Federal de Comercio, la agencia de protección al consumidor de los Estados Unidos, hace cumplir la Regla COPPA, que detalla lo que los operadores de sitios web y servicios en línea deben hacer para proteger la privacidad y seguridad de los niños en línea.

No comercializamos específicamente con niños menores de 13 años.

15. Prácticas justas de información

Los Principios de prácticas justas de información forman la columna vertebral de la ley de privacidad en los Estados Unidos y los conceptos que incluyen han desempeñado un papel importante en el desarrollo de leyes de protección de datos en todo el mundo. Comprender los Principios de la práctica de información justa y cómo deben implementarse es fundamental para cumplir con las diversas leyes de privacidad que protegen la información personal.

Para estar en línea con las prácticas justas de información, tomaremos las siguientes medidas de respuesta en caso de que se produzca una violación de datos:

Le notificaremos por correo electrónico dentro de 1 día hábil.

También aceptamos el Principio de reparación individual que exige que las personas tengan el derecho de perseguir legalmente derechos exigibles contra los recolectores y procesadores de datos que no cumplan con la ley. Este principio requiere no solo que las personas tengan derechos exigibles contra los usuarios de datos, sino que también recurran a los tribunales o agencias gubernamentales para investigar y / o enjuiciar el incumplimiento por parte de los procesadores de datos. Con relación a esto, puede también consultar nuestro acuerdo de Términos y Condiciones publicado en la Página Web.

16. Ley de SPAM CAN

La Ley CAN-SPAM es una ley que establece las reglas para el correo electrónico comercial, establece los requisitos para los mensajes comerciales, otorga a los destinatarios el derecho a que se les detenga el envío de correos electrónicos y establece penas severas por violaciones.

17. Recopilamos su dirección de correo electrónico para

- Enviar información, responder consultas y / u otras solicitudes o preguntas.
- Procesar pedidos y enviar información y actualizaciones relacionadas con los pedidos.
- Enviarle información adicional relacionada con nuestro producto y / o servicio.
- Comercializar usando nuestra lista de correo o continuar enviando correos electrónicos a nuestros clientes después de que se haya producido la transacción original.

18. Para estar de acuerdo con CANSPAM, aceptamos lo siguiente

- No utilizar temas o direcciones de correo electrónico falsos o engañosos.
- Identifique el mensaje como un anuncio de alguna manera razonable.
- Incluir la dirección física de nuestro negocio o sede del sitio.
- Supervise el cumplimiento de los servicios de marketing por correo electrónico de terceros, si se utiliza uno.
- Honrar las solicitudes de cancelación / cancelación de suscripción rápidamente.
- Permitir a los usuarios darse de baja utilizando el enlace en la parte inferior de cada correo electrónico o mediante solicitud enviada al correo electrónico.

Si en cualquier momento desea darse de baja de recibir correos electrónicos futuros, puede ponerse en contacto con nosotros y lo eliminaremos de inmediato de **TODA** la correspondencia.

19. Medios para contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre este acuerdo, puede comunicarse con nosotros utilizando la información a continuación:

- Vía correo físico postal:

Vorealis Software de Costa Rica

50 metros Este de Rotonda El Farolito
Barrio Escalante, El Carmen, San José
Costa Rica, Centro América
Código postal: 10101

- Teléfono: (506) 4020-1010
- Whatsapp: (506) 6018-5863
- Correo electrónico: info@vorealis.com

Última actualización 2024-JULIO-26