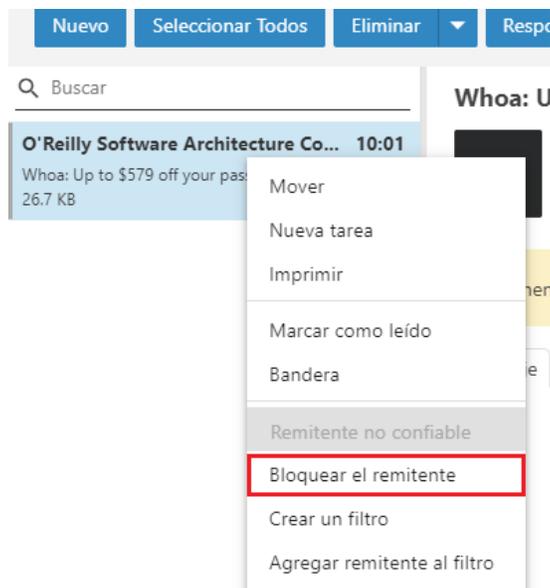


Guía	Guía para bloquear cuentas de Spam
Objetivo:	Indica cómo bloquear cuentas de correo y dominios usados para el envío de Spam.
Última revisión:	Septiembre 2024

Bloqueo desde Webmail

Para bloquear una cuenta de correo desde Webmail, de tal forma que cualquier correo que reciba de esa cuenta sea eliminado automáticamente en el servidor, siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a su cuenta de correo en Webmail.
2. Seleccione el correo no deseado.
3. Haga clic derecho sobre el correo o seleccione el botón de Acciones (elipsis "...") en la parte superior.
4. Seleccione opción "Bloquear el remitente" / "Block sender".



Bloqueo desde Outlook

Para bloquear una cuenta de correo desde Outlook, de tal forma que cualquier correo que reciba de esa cuenta sea eliminado automáticamente cuando se descargan los correos en Outlook, siga los siguientes pasos:

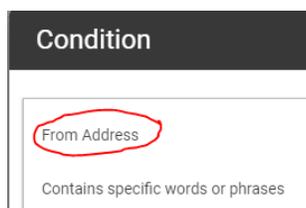
1. Ingresar a Outlook.
2. Hacer clic derecho sobre el correo para el que se desea bloquear su remitente.
3. Seleccionar opción "Block Sender":



Bloqueo avanzado para varias cuentas desde Webmail:

Para bloquear más de una cuenta de correo desde Webmail, de tal forma que cualquier correo que reciba de esas cuentas sea eliminado automáticamente en el servidor, siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a su cuenta de correo en Webmail.
2. Seleccione la opción "Settings" del menú principal: 
3. Seleccione luego la opción "Content Filtering".
4. En la pantalla a la derecha presione el botón "New".
5. En el campo "Name" puede indicar "Cuentas Bloqueadas".
6. Presione el botón "+ New Condition".
7. Seleccione opción "From Address":



- En el campo "From specific addresses", agregar la cuenta de correo que se desea bloquear. Si se desea agregar más de una cuenta, puede hacerlo indicando una cuenta de correo por línea:

Condition

Condition Type
From Address

Field
From specific addresses

Comparison
Matches

From specific addresses (one per line)

cuenta1@dominioSpam.com
cuenta2@dominioSpam.net
cuenta3@dominioSpam.org

- Presione el botón "Save".
- Presione ahora el botón "+ New Action" y luego la opción "Delete Message":

Action

Select Action

Delete Message

Reroute Message

- Presione el botón "Save".
- Finalmente, presione el botón "Save" para guardar esta configuración completa.
- Nota: en el futuro, puede agregar nuevas cuentas para bloquear dentro de esta misma regla.