

GUÍA CONFIGURACIÓN DE CORREO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES



Objetivo:	Indica cómo configurar cuenta de correo para dispositivos móviles (configuración segura y estándar)
Versión:	Septiembre 2024

Contenido:

Parámetros rápidos:	2
Diferencia entre correo tipo POP e IMAP:	3
Configuración manual de iPhone:	4
Configuración manual de Android:	5
Resolviendo problemas de configuración:	6

Parámetros rápidos:

Utilizando los siguientes parámetros podrá realizar la configuración de su cuenta de correo en diferentes teléfonos inteligentes o tabletas:

Servidor Entrante (IMAP o POP)		
Parámetro	Configuración Segura	Configuración Estándar
Usuario	miusuario@midominio.com	miusuario@midominio.com
Servidor	mail.midominio.com	mail.midominio.com
Certificado	SSL/TLS	--
Puerto IMAP	993	143
Puerto POP	993	110
Autenticación	Por contraseña	--
Servidor Saliente SMTP		
Parámetro	Configuración Segura	Configuración Estándar
Usuario	miusuario@midominio.com	miusuario@midominio.com
Servidor	mail.midominio.com	mail.midominio.com
Certificado	SSL/TLS	--
Puertos	465	25 o 2525
Autenticación	MD5 Challenge	--

Nota: la configuración segura permite que la información del correo viaje de forma cifrada entre el servidor y su dispositivo (al recibir o enviar correos). Sin embargo, la configuración segura le brindará una advertencia en algunos clientes de correo (como Outlook) al iniciar la sesión. Si se muestra este mensaje de advertencia, simplemente aceptar.

Diferencia entre correo tipo POP e IMAP:

Una cuenta tipo POP tiene la opción de mantener o no los correos en el servidor luego de que se descargan a los dispositivos, y no guarda una sincronización entre el servidor ni los dispositivos. De esta forma, en el servidor y los dispositivos sólo se almacenan los correos que se requieren, aprovechándose mejor el espacio y teniendo un mayor control sobre el mismo.

Una cuenta tipo IMAP mantiene sincronizada la información entre los dispositivos y el servidor, lo cual puede ser una ventaja si el correo se utiliza en varios dispositivos. Si se crea una carpeta o un correo o un dispositivo, esto se sincronizará con el servidor y otros dispositivos. Sin embargo, si la cuenta de correo es muy grande, puede que agote el espacio disponible muy fácilmente, y que algunos dispositivos, como teléfonos móviles no soporten la cantidad de correo. Si la cuenta se llena en el servidor, podría necesitar eliminar correos innecesarios.

Nota:

En [este artículo](#) se puede conocer un poco más sobre estos dos tipos de cuentas. Considerar que también es posible pasar de una cuenta POP a una cuenta tipo IMAP si se desea.

Configuración manual de iPhone:

Para configurar su cuenta de correo en un dispositivo Apple, siga los siguientes pasos (para realizar la configuración segura deberá ingresar a las opciones avanzadas del servidor de salida SMTP y de entrada):



1. Pulsa el ícono de Ajustes o Configuración.
2. En *Ajustes > Cuentas y contraseñas*, seleccione **Añadir cuenta**.
3. Seleccione *Otra* y, a continuación, seleccione **Añadir cuenta** y luego **Añadir cuenta de correo**.
4. Introduzca su nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y una descripción de la cuenta.
5. Seleccione **Siguiente** y a continuación el tipo de cuenta **IMAP** o **POP**.
6. Introduzca la información de Servidor de correo entrante y Servidor de correo saliente según los valores indicados en “**Parámetros rápidos**” (**Importante**: nombre de usuario es su dirección de correo electrónico), y seleccione **Siguiente** para iniciar la verificación de su cuenta (podría tomar unos minutos).

7. Se mostrará un mensaje indicando “Cannot Verify Server Identity”, ignore este mensaje seleccionando Continuar (Nota: la verificación puede durar hasta un minuto aproximadamente).
8. Si los ajustes son correctos, seleccione **Guardar** para terminar. Si son incorrectos, se le pedirá que los modifique.
9. Compruebe que su cuenta de correo funciona correctamente enviando un correo a su misma cuenta para verificar que sale del dispositivo y regresa nuevamente desde el servidor (Nota: el correo de vuelta puede durar hasta unos minutos en recibirse).



Configuración manual de Android:

Para configurar su cuenta de correo en un dispositivo Android, siga los siguientes pasos generales. Algunos de ellos dependerán de la aplicación de correo electrónico utilizada:



1. Ingrese a la aplicación de correo electrónico y seleccione la opción de crear una nueva cuenta.
2. Ingrese su cuenta de correo electrónico donde se solicite el usuario.
3. Indicar que desea una configuración manual e indique que es de tipo **POP** o **IMAP**.
4. Introduzca los datos solicitados.
5. Introduzca la información de Servidor de correo entrante y Servidor de correo saliente según los valores indicados en “**Parámetros rápidos**” (**Importante:** nombre de usuario es su dirección de correo electrónico), y seleccione **Siguiente** para iniciar la verificación de su cuenta (podría tomar unos minutos).
6. Podría mostrarse un mensaje indicando “Cannot Verify Server Identity”, ignore este mensaje seleccionando Continuar (Nota: la verificación puede durar hasta un minuto aproximadamente).
7. Si los ajustes son correctos, seleccione **Guardar** para terminar. Si son incorrectos, se le pedirá que los modifique.
8. Compruebe que su cuenta de correo funciona correctamente enviando un correo a su misma cuenta para verificar que sale del dispositivo y regresa nuevamente desde el servidor (Nota: el correo de vuelta puede durar hasta unos minutos en recibirse).

Resolviendo problemas de configuración:

Si tiene problemas con el correo electrónico saliente, ingrese a la configuración de la cuenta y verifique lo siguiente:

1. En correo saliente, que el servidor sea mail.midominio.com.
2. Que no haya otros servidores en la lista de "Otros servidores SMTP".
3. Que el puerto del servidor sea el correcto según POP o IMAP.
4. Si se usó la configuración segura, verificar en opciones avanzadas el uso de certificado SSL/TLS y el tipo de autenticación correspondiente.

En algunos casos es necesario eliminar la cuenta y volver a crearla.