

Guía	Guía para convertir una cuenta IMAP a POP		
Objetivo:	Explicar los pasos necesarios para convertir una cuenta IMAP en una cuenta POP y las consideraciones relacionadas con este cambio.		
	La conversión puede deberse a que la cuenta de correo se puede estar quedando sin espacio en el servidor de correo o en el dispositivo.		
Última revisión:	Septiembre 2024		

Contenido

Contexto	1
Migrar de una cuenta IMAP a POP en Outlook	2
Migrar de una cuenta IMAP a POP en dispositivos Apple	4
Referencias:	5

Contexto

La necesidad de convertir de una cuenta tipo IMAP a una cuenta POP se puede deber a que la cuenta de correo en el servidor se encuentra con poco espacio disponible, o bien, los dispositivos como teléfonos o tabletas se encuentran con poco espacio debido a la cantidad de correos en la cuenta.

Una cuenta tipo POP tiene la opción de mantener o no los correos en el servidor luego de que se descargan a los dispositivos, y no guarda una sincronización entre el servidor ni los dispositivos. De esta forma, en el servidor y los dispositivos sólo se almacenan los correos que se requieren, aprovechándose mejor el espacio y teniendo un mayor control sobre el mismo.

Una cuenta tipo IMAP mantiene sincronizada la información entre los dispositivos y el servidor, lo cual puede ser una ventaja si el correo se utiliza en varios dispositivos. Si se crea una carpeta o un correo o un dispositivo, esto se sincronizará con el servidor y otros dispositivos. Sin embargo, si la cuenta de correo es muy grande, puede que agote el espacio disponible muy fácilmente, y que algunos dispositivos, como



teléfonos móviles no soporten la cantidad de correo. Si la cuenta se llena en el servidor, podría necesitar eliminar correos innecesarios.

En <u>este artículo</u> se puede conocer un poco más sobre estos dos tipos de cuentas. Considerar que también es posible pasar de una cuenta POP a una cuenta tipo IMAP si se desea.

IMPORTANTE: Una vez que se ha decidido convertir a cuentas de tipo POP, se debe hacer la configuración en todos los dispositivos, pues de lo contrario podría no liberarse el espacio del servidor o tener correos duplicados.

En esta guía explica cómo:

- 1. Migrar de una cuenta IMAP a POP en Outlook.
- 2. Migrar de una cuenta IMAP a POP en dispositivos iPhone.

Migrar de una cuenta IMAP a POP en Outlook

Si tiene una cuenta IMAP en Outlook y desea migrarla a POP, se deben seguir los estos pasos:

Agregar la cuenta POP3:

- 1. Ingresar a Outlook.
- Desde el menú Archivo seleccionar la opción "Configuración de la Cuenta" y dentro de ella también "Configuración de la cuenta":



- 3. Seleccionar la opción de crear una cuenta nueva desde la pestaña de Correo.
- 4. En la ventana que se muestra, indicar la cuenta de correo y seleccionar la opción de "Opciones Avanzadas" y marcar la opción "Permitir configurar la cuenta manualmente".
- 5. Seleccionar la opción "POP":





6. Indicar la clave de acceso, presionar botón "Conectar" y Finalizar cerrando la venta de configuración de cuentas.

Transferir los correos y carpetas:

- 1. Outlook empezará a bajar los correos a la Bandeja de entrada pero no del resto de carpetas.
- 2. Borre los correos de la Bandeja de Entrada de la nueva cuenta POP para evitar duplicados.
- 3. Para transferir los datos, simplemente selecciones los mensajes o carpetas de la cuenta IMAP y arrástrelos a la cuenta POP. No se puede mover la Bandeja de Entrada ni Correos Enviados, por lo que deberá de mover manualmente los correos en ellas.
- 4. Para transferir eventos de Calendario, Contactos y Tareas, se puede usar la vista mediante Listado:



Opcional: exportar e importar reglas de mensajes:

1. En el menú Archivo, seleccione la opción "Administrar Reglas y Alertas":





- 2. Seleccione Opciones y luego Exportar Reglas.
- 3. Indique dónde desea guardar el archivo con las reglas.
- 4. Similar a los pasos anteriores, seleccione Importar Reglas.
- 5. Luego de importarlas se deben asociar a la cuenta POP usando la opción "Move to Folder" del menú "Cambiar Regla":

ld C <u>h</u> ar	opcion Move Lor nge Rule + E≘ <u>C</u> opy × <u>D</u> elete ▲ ▼	older	ue
	Edit Rule Settings		
	<u>R</u> ename Rule		
¥	Display in the New Item Alert window		
	Play a <u>S</u> ound		
~	Move to Folder		
[<u>}</u>	<u>C</u> opy to Folder		
1	Mark as <u>H</u> igh Priority		
Ψ	Mark as <u>L</u> ow Priority		
×	<u>D</u> elete Message		

Remover la cuenta IMAP:

- 1. Una vez que todos los datos se hayan movido a la cuenta POP, puede remover de forma segura la cuenta IMAP desde la opción Configuración de la Cuenta.
- 2. Antes de eliminar la cuenta IMAP, indique que la cuenta POP es la cuenta por omisión, desde la pestaña "Data Files" (nota: es posible que luego de esto deba reiniciar Outlook).
- 3. Desde Configuración de la Cuenta, seleccione la cuenta IMPA y luego la opción "Eliminar cuenta":



Migrar de una cuenta IMAP a POP en dispositivos Apple

Si tiene una cuenta IMAP en un dispositivo Apple y desea convertirla a POP, se deben seguir los estos pasos:

- 1. Ingrese a los Ajustes del dispositivo.
- 2. Seleccione "Correo, Contactos y Calendario" de las opciones.



- 3. Seleccione la cuenta de correo IMAP de la lista.
- 4. En la sección "Servidor de Entrada" indique POP.
- 5. De ser necesario, indique el usuario y contraseña.
- 6. De ser necesario indique que el servidor es mail.midominio.com.
- 7. Seleccione "Listo" para guardar los cambios.

Referencias:

- Convert from an IMAP account to POP3
- How to Change Your Email Account From IMAP to POP on iPhone